

# “ADMINISTRATIE EN PRODUCTIE DICHTER BIJ ELKAAR GEBRACHT”

## ETS INFORMATICS LEVERT NIEUW ADMINISTRATIEPAKKET BIJ DC.F

*Interieurbouwbedrijf DC.F uit Marke is in 2003 gestart met het invoeren van het geïntegreerde administratiepakket Admin2Win van ETS Informatics. Dankzij dit pakket kan DC.F sneller en overzichtelijker werken. Met de implementatie is men overigens nog niet rond, want het pakket is zo veelomvattend dat men, naargelang de nood zich laat voelen, steeds nieuwe zaken kan invoeren. Zaakvoerder Tom Potteau en productiedirecteur Marnix Balduyck lichten een en ander toe.*

*Door Cesare Gregori*



*“Telkens er iets verbruikt wordt in het atelier, zelfs al gaat het om het openen van een nieuwe doos schroeven, wordt dit ingescand. Op die manier kunnen we doordacht aankopen en precies calculeren”*

### ALLESOMVATTEND ADMINISTRATIEPAKKET

“We gebruiken het pakket voor de hele administratie, vanaf de offerte, over de aankoop, de projectopvolging, tot en met de facturatie. Je kan tegenwoordig trouwens niet meer anders werken, zeker niet binnen een bedrijf met heel wat diverse activiteiten als het onze. Voordien werkten we grotendeels met steekkaarten en maakten we ook gebruik van documenten, waarvan verschillende versies in omloop waren en waarbij men soms met het verkeerde document aan het werken was”, zegt Potteau.

“Voordien was de goede gang van zaken ook afhankelijk van mensen die pc-minded waren. Van offerte tot facturatie was er nochtans een noodzaak om op dezelfde manier te werk te gaan en met Admin2Win werkt iedereen nu ook met dezelfde up-to-date informatie”, zegt Balduyck.

### DOORDACHTE KEUZE

Hoe is men uiteindelijk bij ETS Informatics uitgekomen? “Daar is een uitgebreide aanbestedingsronde aan voorafgegaan. We kregen ook input via de Confederatie Bouw. ETS Informatics was een van de kandidaten. Na demo’s van verschillende aanbieders hebben we voor ETS Informatics gekozen omdat dit het pakket met de meeste mogelijkheden is. Andere pakketten waren óf wel heel uitgebreid op één vlak, of ze hadden veel minder mogelijkheden. Vergeleken met de heel grote pakketten is het ook meer een pakket op maat van de kmo. Ook qua kostprijs”, zegt Potteau. Het is daarnaast een heel transparant pakket. “Men kan probleemloos naar alle richtingen navigeren. De transparantie slaat ook op de flow van documenten. Er is nu een zeer grote nauwkeurigheid bij de afwerking van projecten. Vroeger vergat men al eens bijbestellingen te noteren en aan te

rekenen, terwijl dat nu niet meer het geval is en alles gefactureerd wordt. Een ander voordeel is dat de kennismaking stapsgewijs kan gebeuren. Eerst hebben we de basismodule van Admin2Win aangekocht en pas nadat het systeem al goed operationeel was, hebben we ook geïnvesteerd in de modules voorraadbeheer en uurregistratie.” Mensen met een goede Excel en Access kennis, zoals Balduyck, kunnen uit het pakket ook extra’s halen. “Bij het maken van offertes kunnen we aan de subprojecten een voorziene tijd toewijzen. Dit gegeven kan dienen om de bezettingsgraad van het atelier en de montage te berekenen. Al die gegevens zijn te halen uit het pakket en die ‘randanimatie’ heeft Balduyck op punt gezet”, zegt Potteau.

### TIJDWINST EN HOGERE MARGES

Het pakket maakt het mogelijk efficiënter te werken en tijd te winnen.

“De tekenaars voeren nu bv. wat ze nodig hebben per project meteen in het systeem in. En in de productie ziet men direct of iets besteld is of niet en of het reeds geleverd is of niet. Productie en administratie zijn veel dichter bij mekaar gekomen. De communicatie is verbeterd, alles is goed opvolgbaar en er moet minder getelefoneerd worden. De snelheid is sterk toegenomen”, zegt Balduyck. Er kan ook gemakkelijker geld uitgespaard worden. Dat laatste illustreert Potteau met volgend voorbeeld. “Onze tekenaars werken per project met een aanvraaglijst. Stel dat twee tekenaars onafhankelijk van elkaar een

bepaalde hoeveelheid gyprocplaten aanvragen, dan ziet de aankoper dat als hij de aanvraaglijst oproept, en kan hij het gevraagde samen en dus goedkoper aankopen.”

“Wat de terugverdientijd is, kan Potteau echter niet meteen zeggen. “In de uurregistratie doen we er zeker ons voordeel mee, want vroeger werd alles op blaadjes geschreven en werd soms een verkeerd projectnummer of een verkeerde handeling genoteerd. Nu wordt dat vermeden. Er is één groot nadeel en dat hebben we enige tijd geleden ondervonden toen er zich een stroomonderbreking voordeed en we niets meer konden doen. Pas dan besef je waarvoor je het pakket allemaal gebruikt. Er zit trouwens nog heel veel in het pakket dat we nog moeten ontdekken. Maar dat gebeurt stap voor stap, want je moet er ook een toepassing voor hebben.” Is de concurrentiepositie van DC.F door de invoering van Admin2Win verbeterd? “We werken een stuk efficiënter, maar of onze concurrentiepositie daardoor verbeterd is, is moeilijk te zeggen. Door de betere opvolging zijn onze marges in elk geval verhoogd.”


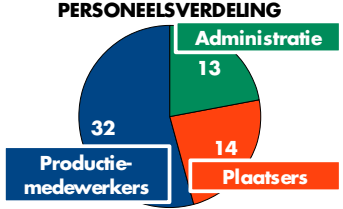
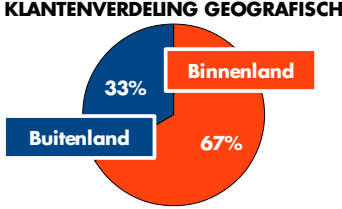
### SCANNING

In productiehal en magazijn wordt voor de opvolging van de gepresteerde uren en de registratie van verbruikte materialen gebruikgemaakt van een scanningsstelsel. “In het atelier hangen bladen met de namen van de medewerkers, de verschillende projecten en de verschillende afwerkingen, telkens met een streepjescode ernaast. Als een medewerker een taak uitvoert, gaat hij met een scannepistool over zijn naam en duidt hij het project



*“Vroeger circuleerden er per project verschillende fiches, wat voor verwarring zorgde. Nu werkt iedereen op basis van dezelfde up-to-date informatie. De communicatie is verbeterd, alles is goed opvolgbaar en er moet minder getelefoneerd worden”*

## DC.F IN EEN NOTENDOP

DECOENE		FIBOCIT	
<b>OPRICHTING</b>	1887	<b>OPRICHTING</b>	1920
<b>ACTIVITEITEN</b>	exclusieve interieurprojecten	<b>ACTIVITEITEN</b>	productie en plaatsing van stoelen in theaters, bioscopen, auditoria ...
<b>KLANTEN</b>	particulieren en (interieur)architecten	<b>KLANTEN</b>	overheden
ALGEMENE INFO FUSIEBEDRIJF DC.F			
<b>JAAR VAN FUSIE</b>	2007		
<b>VESTIGING</b>	Marke		
<b>ZAAKVOERDER</b>	Tom Potteau (zie foto)		
<b>WAGENPARK</b>	12 voertuigen		
<b>OMZETCIJFER</b>	7,5 miljoen euro		
<b>PERSONEELVERDELING</b>		<b>KLANTENVERDELING GEOGRAFISCH</b>	
			

aan waaraan hij bezig is en wat hij zal doen”, zegt Balduyck. Ook in het magazijn is het scanpistool niet meer weg te denken. “In het magazijn hebben we 6.000 voorraadartikelen, elk met een unieke streepjescode. Met het scanpistool worden artikelen in- en uitgescand, kan de voorraad geraadpleegd en zo nodig aangepast worden en kunnen bestellingen doorgevoerd worden.” “Dit vergt wel enige discipline. Mensen zien er soms de noodzaak niet van in om bijvoorbeeld een doos schroeven te scannen, maar het is enkel zo dat men goed kan aankopen en precies kan calculeren. De uitdaging is om de mensen zover te krijgen dat ze alles op die manier opvolgen”, zegt Potteau.

## OPLEIDING

Om met het pakket te leren werken, werd bij DC.F voorzien in een interne opleiding. Daarnaast

worden heel wat concrete vragen (bv. hoe kan ik zien hoeveel backorders van leveranciers er nog openstaan?) gesteld aan de helpdesk van ETS Informatics, “en die werden ook allemaal beantwoord”, zegt Potteau.

## BOEKHOUDING

Aan het systeem werd intussen ook het boekhoudkundige programma Wings gekoppeld. “We zijn met dat pakket in contact gekomen via een klant en waren onder de indruk van de mogelijkheden”, zegt Kris Tanghe, zaakvoerder van ETS Informatics. “Vroeger ontwikkelden we een eigen boekhoudkundig pakket, maar omdat Wings zo’n goed product is, hebben we toen toch de koppeling met Admin2Win gemaakt. Deze samenwerking is heel vlot verlopen en de om en bij 60 klanten die we voor ons boekhoudkundig pakket hadden, zijn ondertussen ook allemaal naar Wings overgestapt.” □



Marnix Balduyck (productiedirecteur DC.F), Tom Potteau (zaakvoerder DC.F) en Kris Tanghe (zaakvoerder ETS Informatics): “Een bedrijf met heel wat diverse activiteiten kan tegenwoordig niet zonder een allesomvattend administratiepakket”